

Salgs- og Leveringsbetingelser

Shining Stones

FLISERENS

Forberedelse

Vi sørger for at informere dig i god tid om, hvornår vi kan udføre arbejdet. Hvis du ikke er hjemme, er det vigtigt, at vi har fri adgang til det område, der skal renses, samt til vandforsyningen. Hvis der er noget specifikt, vi bør være opmærksomme på, bedes du give os besked på forhånd.

Vær opmærksom på følgende:

- Alle genstande skal fjernes fra området, der skal renses, inden vi ankommer. Dette gælder for havemøbler, krukker, biler og lignende, som skal flyttes mindst 10 meter væk fra området.
- Vi har brug for adgang til en vandforsyning, helst en udendørs vandhane. Hvis dette ikke er muligt, skal vi informeres hurtigst muligt. Kontroller også, at vandtrykket er tilstrækkeligt; hvis ikke, bedes du give os besked.
- Vi skal kunne parkere tæt på huset, så vi maksimalt har 50 meter fra bilen til det fjerneste område samt vandhanen.
- Fjern venligst ukrudt, især med rødder, og sørg for, at området er fri for græskanter, buske, blomster og bede.

Afbestilling

Vi planlægger vores opgaver nøje for at sikre effektiv logistik og konkurrencedygtige priser. Hvis du afbestiller efter at have accepteret tilbuddet, kan vi have afvist andre kunder. Derfor vil afbestilling medføre følgende gebyrer:

- 350 kr. efter accept af tilbuddet.
- 750 kr. ved afbestilling fem arbejdsdage før opgaven.
- 1240 kr. ved afbestilling to arbejdsdage før opgaven.

Betaling

Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail, som skal betales inden for 8 dage via bankoverførsel. Kontant betaling kan kun ske efter særlig aftale.

Slanger og tilkobling i huset

Hvis udendørs vandhaner ikke er tilgængelige eller ikke fungerer, kan vi tilslutte os til indendørs vandhaner. Dette er dog på kundens eget ansvar, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle vandskader. Det er dit ansvar at sikre, at alle forbindelser er tætte både før, under og efter behandlingen. Hvis højtryksslanger skal føres gennem huset, er det også på dit ansvar. Vi hjælper gerne med afdækning af gulvet, hvis det ønskes.

Pris og kontrolopmåling

Når du bestiller et tilbud, kan vi foretage en opmåling via satellitbilleder og give dig en pris med det samme. Hvis tilbuddet accepteres, udfører vi en endelig opmåling ved ankomst. Denne opmåling vil være den gældende. Hvis arealet afviger med $\pm 20\%$ fra det oprindelige tilbud, fortsætter vi uden at kontakte dig. Hvis afvigelsen er større, vil vi kontakte dig, før vi fortsætter.

Garantiordning

Vi tilbyder op til 15 års garanti mod flisepest på fliser, der er blevet imprægneret. Dette inkluderer et årligt eftersyn, hvor vi kommer forbi og efterbehandler fliserne. Garantien dækker ny flisepest, men ikke grønne aflejringer, som kan forekomme om efteråret og normalt forsvinder med forårets sollys.

Udskridning af fliser

Over tid kan fliser forskyde sig på grund af rødder eller store mængder regn. Vores rensning burde ikke forårsage dette, men fjernelse af mos og ukrudt kan gøre eventuelle forskydninger mere synlige. Vi kan ikke holdes ansvarlige for sådanne forskydninger.

Vandindtrængning i huset

Vi påtager os ikke ansvar for vandindtrængning i huset under fliserensningen. Det er dit ansvar at sikre, at der ikke er utætheder i facaden, og at vand ikke trænger ned i kældre, skakter eller lignende områder.

EL omkring huset

Det er dit ansvar at sikre, at alt elektrisk udstyr omkring huset, såsom overvågningskameraer og sensorer, er fjernet eller forsvarligt beskyttet. Området omkring belægningen kan blive udsat for vand, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle skader i denne forbindelse.

Rengøring

Efter fliserens kan der forekomme jord, sand eller lignende på vinduer og facader omkring området. Vi skyller efter så godt som muligt, men det kan være nødvendigt at skylle igen, når alt er tørt. En vinduespudsning kan være nødvendig efter rensningen.

Dræn og kloakering

Det er ikke muligt at undgå, at noget af det ukrudt, mos og jord, vi fjerner mellem fliserne, løber ned i dræn eller kloakering. Dette er typisk ikke et problem, men det er dit ansvar at sikre, at dræn og kloakker kan håndtere den øgede belastning. Informer os venligst på forhånd, hvis du har dræn eller kloakker, der let tilstoppes.

Overdækkede arealer/kalkaflejringer

Fliser under overdækkede områder bliver ikke udsat for syrerregn og nedbør, hvilket betyder, at de ikke slides på samme måde som de, der ikke er overdækket. Der vil derfor altid være en nuanceforskel, hvilket ikke har noget med fliserensningen at gøre.

Kalkaflejringer kan også forekomme på nyere sten, der er overdækket. Kalk i betonen vaskes normalt væk over tid med regn, men i overdækkede områder kan det forblive i betonen. Når vi renser, kan dette komme til syne, men det vil aftage med tiden, og processen kan fremskyndes ved vanding. Dette har ikke noget at gøre med vores produkter.

Flækkede fliser og tilstand efter rensning

Vores fliserensning er omhyggeligt indstillet med det rette tryk og vandmængde for at rense fliserne så skånsomt som muligt. Fliser bør ikke flække ved en normal fliserens. Når skidt, alger, flisepest og mos fjernes, kan eventuelle revner i fliserne blive mere synlige. Disse revner har ofte været der længe, muligvis på grund af frostsprængning, men er først blevet synlige efter rensningen. Vi kan ikke holdes ansvarlige for flækkede fliser.

Flisernes porøsitet ændrer sig over tid, og efter rensning kan den faktiske tilstand af fliserne blive mere synlig. Vi kan ikke holdes ansvarlige for en porøs overflade efter rensningen.

TRÆTERRASSE RENSNING

Forberedelse

Vi sørger for at give dig besked i god tid om, hvornår vi kan udføre opgaven. Hvis du ikke er hjemme, er det vigtigt, at der er fri adgang til området og til vandforsyningen. Hvis der er noget specifikt, vi bør være opmærksomme på, bedes du informere os om dette på forhånd.

Vær opmærksom på følgende:

- Alt skal fjernes fra det område, der skal renses, inden vi ankommer. Dette inkluderer havemøbler, krukker og lignende, som skal flyttes mindst 10 meter væk fra området.
- Vi har brug for adgang til en vandforsyning, helst en udendørs vandhane. Hvis dette ikke er muligt, skal vi informeres hurtigst muligt. Kontroller også, at vandtrykket er tilstrækkeligt; hvis ikke, bedes du give os besked.
- Vi skal kunne parkere tæt på huset, så vi maksimalt har 50 meter fra bilen til det fjerneste område samt vandhanen.
- Sørg for at fjerne græskanter, buske, blomster og bede omkring området, der skal renses.

Afbestilling

Vi er en sæsonvirksomhed, og i foråret har vi ekstra travlt med fliserens. Derfor planlægger vi vores opgaver nøje for at sikre effektiv logistik og konkurrencedygtige priser. Hvis du afbestiller efter at have accepteret tilbuddet, kan vi have afvist andre kunder. Derfor vil afbestilling medføre følgende gebyrer:

- 350 kr. efter accept af tilbuddet.
- 750 kr. ved afbestilling fem arbejdsdage før opgaven.
- 1240 kr. ved afbestilling to arbejdsdage før opgaven.

Betaling

Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail, som skal betales inden for 8 dage via bankoverførsel. Kontant betaling kan kun ske efter særlig aftale.

Slanger og tilkobling i huset

Hvis udendørs vandhaner ikke er tilgængelige eller ikke fungerer, kan vi tilslutte os til indendørs vandhaner. Dette er dog på dit ansvar, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle vandskader. Det er dit ansvar at sikre, at alle forbindelser er tætte både før, under og efter behandlingen. Hvis

højtryksslanger skal føres gennem huset, er det også på dit ansvar. Vi hjælper gerne med afdækning af gulvet, hvis det ønskes.

Pris og kontrolopmåling

Når du bestiller et tilbud, kan vi foretage en opmåling via satellitbilleder og give dig en pris med det samme. Hvis tilbuddet accepteres, udfører vi en endelig opmåling ved ankomst. Denne opmåling vil være den gældende. Hvis arealet afviger med $\pm 20\%$ fra det oprindelige tilbud, fortsætter vi uden at kontakte dig. Hvis afvigelsen er større, vil vi kontakte dig, før vi fortsætter.

Serviceordning med anslået holdbarhed på 10 år

Vi tilbyder en serviceordning med imprægnering. Dette inkluderer et årligt serviceeftersyn, hvor vi besøger dig og efterbehandler træterrassen. Træterrassen kan i løbet af efteråret udvikle en svag grønlig farve, som normalt vil forsvinde, når solen rammer i foråret. Hvis ikke, vil vores servicebehandling effektivt fjerne det.

Vandindtrængning i huset under træterrasserens

Vi påtager os ikke ansvar for vandindtrængning i huset under træterrasserensningen. Det er dit ansvar at sikre, at der ikke er utætheder i facaden, og at vand ikke kan trænge ned i kældre, skakter eller lignende områder.

EL omkring huset

Det er dit ansvar at sikre, at alt elektrisk udstyr omkring huset, såsom overvågningskameraer og sensorer, er fjernet eller forsvarligt beskyttet. Området omkring træterrassen kan blive udsat for vand, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle skader i denne forbindelse.

Rengøring

Efter træterrasserens kan der forekomme jord, sand eller lignende på vinduer og facader omkring området. Vi skyller efter så godt som muligt, men det kan være nødvendigt at skylle igen, når alt er tørt. En vinduespudsning kan være nødvendig efter rensningen.

Dræn og kloakering

Det er dit ansvar at sikre, at kloakering og dræn kan håndtere den øgede belastning. Informer os venligst på forhånd, hvis du har dræn eller kloakker, der let tilstoppes.

Oliering og maling

En træterrasserens fjerner ikke tidligere lag af olie eller maling. Rensningen fjerner kun overfladesnavs, alger og lav.

Tilstand efter rensning

Træsorter varierer – de kan være hårde, bløde, gamle eller lavet af kompositmaterialer, hvilket gør det svært for os at vurdere fra gang til gang. Som kunde skal du vurdere, om din træterrasse kan tåle en højtryksrensning. Du bærer derfor ansvaret, hvis rensningen forårsager mærker, striber eller skader på terrassen. Vi gør vores bedste for at undgå dette, og vi tilbyder ofte en prøvebehandling inden rensningen for at sikre et tilfredsstillende resultat.

Vi renser kun overfladen med en skånsom højtryksrensning, men det kan ske, at træterrassen ikke fremstår helt ensartet. Dette kan skyldes, at træet ældes forskelligt og er blødere i visse områder. Det kan være nødvendigt at slibe træterrassen efter rensningen, hvilket vi ikke kompenserer for.

Vi renser og imprægnerer ikke malede overflader, og vi renser normalt heller ikke træterrasser, der er over 10 år gamle, da de ofte er i for dårlig stand til en rens og imprægnering.

Træet kan hæve sig en smule efter rensningen, men det vil typisk rette sig selv over tid, hvis træet er i god stand.

TAGRENS

Forberedelse før arbejdet

Shining ApS informerer kunden i god tid om planlagt udførelsesdato.

Det er kundens ansvar at sikre:

- Fri og uhindret adgang til taget, vandforsyning og arbejdsområdet.
- At alle forhold, som kan påvirke arbejdet eller indebære risiko—herunder tagets alder, tidligere reparationer, porøsitet, løse plader, misfarvninger, skjulte skader, ventilationskomponenter og installationer—oplyses skriftligt inden arbejdet påbegyndes.
- At biler, havemøbler, krukker og andre genstande fjernes fra området.

Hvis arbejdet ikke kan udføres som planlagt pga. adgangsforhold eller skjulte forhindringer, kan Shining ApS fakturere forgæves kørsel.

Vandtilslutning og indvendig føring

Hvis udendørs vandtilslutning ikke er tilgængelig, kan Shining ApS tilslutte indendørs vandforsyning efter aftale. Dette sker på kundens eget ansvar.

- Kunden skal sikre, at tilkoblinger er tætte og forsvarlige.
- Ved føring af slanger gennem huset kan Shining ApS hjælpe med afdækning, men påtager sig intet ansvar for eventuelle vandskader.

Vejrforbehold og tidsplan

Tidsangivelser er vejledende. Udførelsen afhænger af vejrforhold som nedbør, frost, vind, luftfugtighed og temperatur.

Shining ApS kan ikke holdes ansvarlig for ændringer, aflysninger eller forsinkelser som følge af forhold uden for vores kontrol.

Udførelse og resultatforventninger

Arbejdet udføres altid efter gældende faglige retningslinjer med korrekt kalibreret udstyr.

Kunden skal være opmærksom på:

- At resultatet afhænger af tagets alder, materiale og eksisterende stand.
- At rensning kan synliggøre tidligere skjulte forhold såsom revner, afskalninger, porøsitet, delaminering og strukturelle svagheder. Disse forhold anses ikke som mangler ved arbejdet og er ikke forårsaget af rensningen.
- At misfarvninger, kalkudtræk og farvevariationer kan forekomme og ikke betragtes som fejl.
- At rensning og maling ikke kan forbedre eller genskabe tagmateriale, der allerede er nedbrudt.

Ansvarsfraskrivelse

Tagmateriale, alder og skjulte forhold

Det er kundens ansvar at sikre, at taget er i en stand, der gør det egnet til rensning og maling.

Shining ApS kan ikke holdes ansvarlig for skader, der skyldes:

- Tagets naturlige aldring, porøsitet eller materialenedbrydning
- Skjulte revner eller skader, som først bliver synlige efter rensning
- Delaminering eller afskalning af eternit, fibercement, beton eller tegl
- Løse eller beskadigede plader, lukninger eller samlinger
- Tidligere maling, tidligere reparationer eller tidligere behandlinger
- Konstruktionelle fejl, mangelfuldt undertag eller utætheder

Rensningen påvirker ikke tagets strukturelle integritet, men kan afsløre forhold, der allerede eksisterede.

Vandindtrængning og konstruktion

Shining ApS kan ikke holdes ansvarlig for:

- Vandindtrængning gennem åbninger, ventilationshuller, skotrender, undertag eller utætte samlinger
- Skader på lofter, isolering eller konstruktion som følge af eksisterende utætheder

Elektriske installationer

Det er kundens ansvar at afbryde eller beskytte lamper, kameraer, sensorer og øvrige installationer.

Shining ApS påtager sig intet ansvar for skader på disse.

Beplantning og omgivelser

Der kan forekomme mindre misfarvninger på beplantning eller nærliggende overflader. Kunden er ansvarlig for afdækning.

Opsugning og afløb

Kunden skal oplyse korrekt kloaktype.

Shining ApS påtager sig intet ansvar, hvis oplysningerne er ukorrekte.

Efterbehandling og vedligehold

- Eventuel vinduespudsning efter rensning udføres af kunden.
- Shining ApS er ikke ansvarlig for tilstoppede tagrender, afløb eller dræn.

Betaling

Medmindre andet er aftalt skriftligt, er betalingsbetingelsen:

Netto 8 dage fra fakturadato.

Ved for sen betaling påløber renter og gebyrer iht. renteloven.

Garanti – 8 års garanti ved årlig serviceaftale

Shining ApS tilbyder op til **8 års garanti på tagmaling**, forudsat at kunden har en aktiv årlig serviceaftale med algebehandling.

Garantien omfatter:

- Afskalning af maling, der skyldes fejl i malingsproduktet eller fejl i det udførte malerarbejde.
- At malingen hæfter og bliver siddende på de tagflader, der var i dokumenteret, egnet og stabil stand inden behandlingen.

Forudsætninger for garantiens gyldighed

Garantien er kun gyldig, når:

- Taget var i egnet og bæredygtig stand inden rensning og maling (ikke porøst, nedbrudt eller delamineret)
- Der er udført årlig service/algebehandling af Shining ApS

Udeblivelse af servicebesøg medfører bortfald af garantien.

Garantien dækker ikke

Garantien omfatter ikke afskalning eller skader, der skyldes:

- Metaltage
- Tidligere maling, som ikke kunne fjernes ved rens, og hvor ny maling derfor lægges oven på gammel, ukendt eller løsnende belægning
- Slitage, skader eller forhold uden for vores kontrol – fx stormskader, mekaniske påvirkninger eller skader forårsaget af andre
- Afskalning som følge af porøst, nedbrudt eller svækket tagmateriale (fx ældre eternit/fibercement eller beton med begyndende nedbrydning).

- Skader og afskalninger, der skyldes skjulte fejl, som først blev synlige ved rensning.
- Problemer som følge af mangelfuldt undertag, konstruktion eller ventilation.
- Skader som følge af frost, ekstreme vejrforhold eller anden påvirkning uden for Shining ApS' kontrol.

Væsentlig præcisering

Rensning og maling kan synliggøre, men ikke skabe, eksisterende skader, revner, porøsitet eller materialenedbrydning.

Forhold, der skyldes tagets alder, konstruktion eller tidligere behandlinger, er uden for Shining ApS' kontrol og er derfor ikke omfattet af garantien.

Force majeure

Shining ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af aftalen som følge af force majeure, herunder forhold uden for virksomhedens kontrol såsom ekstremt vejr, krig, strejke, lockout, brand, naturkatastrofer, epidemier/pandemier, afbrydelser i forsyning eller andre uforudsigelige hændelser, der forhindrer eller væsentligt besværliggør arbejdets udførelse.

FACADERENS

Forberedelse

Vi informerer dig i god tid om, hvornår vi kan udføre facaderensningen. Hvis du ikke er til stede på stedet, er det vigtigt, at der er fri adgang til facaden og en vandforsyning inden for 40 meter.

Hvis der er noget specifikt, vi bør være opmærksomme på, bedes du informere os om dette.

Biler skal parkeres mindst 25 meter fra arbejdsområdet. Vi afdækker normalt ikke vinduerne, hvilket betyder, at de kan blive påvirket af rensesubstanterne, og der kan være behov for

nedskylning med vand efterfølgende. Kunden skal vurdere, om vinduerne kan holde til dette. Vi kan tilbyde en særpris på afdækning af vinduer, hvis det ønskes.

Betaling

Efter opgaven er afsluttet, sender vi en faktura via e-mail med en betalingsfrist på 8 dage. Fakturaen skal betales via bankoverførsel. Kontant betaling er kun mulig efter særlig aftale.

Slanger og tilkobling i huset

Hvis der ikke er udendørs vandhaner til rådighed, eller hvis de ikke fungerer, kan vi tilslutte os til indendørs vandhaner. Dette sker dog på dit eget ansvar, og vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle vandskader. Det er dit ansvar at sikre, at alle tilkoblinger er tætte før, under og efter behandlingen. Hvis højtryksslanger skal føres gennem huset, er det også på dit ansvar. Vi hjælper gerne med at afdække gulvet, hvis det ønskes, for at beskytte det mod slid.

Pris

Når du bestiller et tilbud hos os, kan vi udarbejde en pris baseret på opmålinger fra satellitbilleder. Medmindre andet er aftalt, er den pris, du modtager, den endelige pris for udførelsen af opgaven.

Vandindtrængning i bygningen

Vi påtager os ikke ansvar for eventuel vandindtrængning i bygningen under facaderensningen. Det er dit ansvar at sikre, at facaden er tæt, og at der ikke er utætheder, hvor vand kan trænge ind, eksempelvis i kældre, skakter eller lignende.

EL omkring huset

Det er dit ansvar at sikre, at alt elektrisk udstyr omkring bygningen, som fx overvågningskameraer og sensorer, er fjernet eller beskyttet forsvarligt. Området omkring facaden vil blive udsat for vand, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle skader i denne forbindelse.

Efter vi har rensat

I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at få pudset vinduerne efter facaderensningen. Hvis der opdages fejl, skader eller mangler efter rensningen, skal dette straks meddeles skriftligt til os.

Hvis dette ikke meddeles straks, kan der ikke rejses krav senere.

Tagrender, dræn og kloakering

Vi påtager os ikke ansvar for tilstoppede tagrender, dræn eller kloakker. Det er dit ansvar at sikre, at disse kan håndtere den øgede belastning fra facaderensningen.

Tilstand efter rensning

Vores facaderensning udføres med nøje justeret tryk og vandmængde for at rense facaden så skånsomt som muligt. Når skidt, alger, flisepest og mos fjernes, kan eventuelle revner, som er opstået over tid, blive synlige. Disse revner har ofte været der længe, men bliver først synlige efter rensningen. Vi udfører rensningen så skånsomt og professionelt som muligt, men vi kan ikke holdes ansvarlige for tilstanden af facaden, murværk eller fuger efter rensningen. Facaden ændrer porøsitet over tid, og rensningen kan afsløre den reelle tilstand af facaden. Det er dit ansvar at vurdere, om facaden kan tåle rensningen og eventuel imprægnering.

Imprægnering og serviceordning

Formålet med imprægnering er primært at stoppe algevækst. Dette opnås gennem en årlig servicebehandling, afhængigt af algevæksten i området. Dette sikrer, at facaden holdes fri for alger, skidt, lav, mos og flisepest. En sideeffekt er en hurtigere tørretid, en generel afvisende overflade og forbedret isoleringsværdi. Vi kan dog ikke garantere holdbarheden eller gevinsten i forhold til isoleringsværdi og vandafvisende effekt.