

# FLISERENS

## Forberedelse

Vi sørger for at informere dig i god tid om, hvornår vi kan udføre arbejdet. Hvis du ikke er hjemme, er det vigtigt, at vi har fri adgang til det område, der skal renses, samt til vandforsyningen. Hvis der er noget specifikt, vi bør være opmærksomme på, bedes du give os besked på forhånd.

## Vær opmærksom på følgende:

- Alle genstande skal fjernes fra området, der skal renses, inden vi ankommer. Dette gælder for havemøbler, krukker, biler og lignende, som skal flyttes mindst 10 meter væk fra området.
- Vi har brug for adgang til en vandforsyning, helst en udendørs vandhane. Hvis dette ikke er muligt, skal vi informeres hurtigst muligt. Kontroller også, at vandtrykket er tilstrækkeligt; hvis ikke, bedes du give os besked.
- Vi skal kunne parkere tæt på huset, så vi maksimalt har 50 meter fra bilen til det fjerneste område samt vandhanen.
- Fjern venligst ukrudt, især med rødder, og sørg for, at området er fri for græskanter, buske, blomster og bede.

## Afbestilling

Vi planlægger vores opgaver nøje for at sikre effektiv logistik og konkurrencedygtige priser. Hvis du afbestiller efter at have accepteret tilbuddet, kan vi have afvist andre kunder. Derfor vil afbestilling medføre følgende gebyrer:

- 350 kr. efter accept af tilbuddet.
- 750 kr. ved afbestilling fem arbejdsdage før opgaven.
- 1240 kr. ved afbestilling to arbejdsdage før opgaven.

## **Betaling**

Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail, som skal betales inden for 8 dage via bankoverførsel. Kontant betaling kan kun ske efter særlig aftale.

## **Slanger og tilkobling i huset**

Hvis udendørs vandhaner ikke er tilgængelige eller ikke fungerer, kan vi tilslutte os til indendørs vandhaner. Dette er dog på kundens eget ansvar, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle vandskader. Det er dit ansvar at sikre, at alle forbindelser er tætte både før, under og efter behandlingen. Hvis højtryksslanger skal føres gennem huset, er det også på dit ansvar. Vi hjælper gerne med afdækning af gulvet, hvis det ønskes.

## **Pris og kontrolopmåling**

Når du bestiller et tilbud, kan vi foretage en opmåling via satellitbilleder og give dig en pris med det samme. Hvis tilbuddet accepteres, udfører vi en endelig opmåling ved ankomst. Denne opmåling vil være den gældende. Hvis arealet afviger med  $\pm 20\%$  fra det oprindelige tilbud, fortsætter vi uden at kontakte dig. Hvis afvigelsen er større, vil vi kontakte dig, før vi fortsætter.

## **Garantiordning**

Vi tilbyder op til 15 års garanti mod flisepest på fliser, der er blevet imprægneret. Dette inkluderer et årligt eftersyn, hvor vi kommer forbi og efterbehandler fliserne. Garantien dækker ny flisepest, men ikke grønne aflejringer, som kan forekomme om efteråret og normalt forsvinder med forårets sollys.

## **Udskridning af fliser**

Over tid kan fliser forskyde sig på grund af rødder eller store mængder regn. Vores rensning burde ikke forårsage dette, men fjernelse af mos og ukrudt kan gøre eventuelle forskydninger mere synlige. Vi kan ikke holdes ansvarlige for sådanne forskydninger.

## **Vandindtrængning i huset**

Vi påtager os ikke ansvar for vandindtrængning i huset under fliserensningen. Det er dit ansvar at sikre, at der ikke er utætheder i facaden, og at vand ikke trænger ned i kældre, skakter eller lignende områder.

### **EL omkring huset**

Det er dit ansvar at sikre, at alt elektrisk udstyr omkring huset, såsom overvågningskameraer og sensorer, er fjernet eller forsvarligt beskyttet. Området omkring belægningen kan blive udsat for vand, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle skader i denne forbindelse.

### **Rengøring**

Efter fliserens kan der forekomme jord, sand eller lignende på vinduer og facader omkring området. Vi skyller efter så godt som muligt, men det kan være nødvendigt at skylle igen, når alt er tørt. En vinduespudsning kan være nødvendig efter rensningen.

### **Dræn og kloakering**

Det er ikke muligt at undgå, at noget af det ukrudt, mos og jord, vi fjerner mellem fliserne, løber ned i dræn eller kloakering. Dette er typisk ikke et problem, men det er dit ansvar at sikre, at dræn og kloakker kan håndtere den øgede belastning. Informer os venligst på forhånd, hvis du har dræn eller kloakker, der let tilstoppes.

### **Overdækkede arealer/kalkaflejringer**

Fliser under overdækkede områder bliver ikke udsat for syreregn og nedbør, hvilket betyder, at de ikke slides på samme måde som de, der ikke er overdækket. Der vil derfor altid være en nuanceforskel, hvilket ikke har noget med fliserensningen at gøre.

Kalkaflejringer kan også forekomme på nyere sten, der er overdækket. Kalk i betonen vaskes normalt væk over tid med regn, men i overdækkede områder kan det forblive i betonen. Når vi rens, kan dette komme til syne, men det vil aftage med tiden, og processen kan fremskyndes ved vanding. Dette har ikke noget at gøre med vores produkter.

## **Flækkede fliser og tilstand efter rensning**

Vores fliserensning er omhyggeligt indstillet med det rette tryk og vandmængde for at rense fliserne så skånsomt som muligt. Fliser bør ikke flække ved en normal fliserens. Når skidt, alger, flisepest og mos fjernes, kan eventuelle revner i fliserne blive mere synlige. Disse revner har ofte været der længe, muligvis på grund af frostsprængning, men er først blevet synlige efter rensningen. Vi kan ikke holdes ansvarlige for flækkede fliser.

Flisernes porøsitet ændrer sig over tid, og efter rensning kan den faktiske tilstand af fliserne blive mere synlig. Vi kan ikke holdes ansvarlige for en porøs overflade efter rensningen.

# **TRÆTERRASSE RENSNING**

## **Forberedelse**

Vi sørger for at give dig besked i god tid om, hvornår vi kan udføre opgaven. Hvis du ikke er hjemme, er det vigtigt, at der er fri adgang til området og til vandforsyningen. Hvis der er noget specifikt, vi bør være opmærksomme på, bedes du informere os om dette på forhånd.

## **Vær opmærksom på følgende:**

- Alt skal fjernes fra det område, der skal renses, inden vi ankommer. Dette inkluderer havemøbler, krukke og lignende, som skal flyttes mindst 10 meter væk fra området.
- Vi har brug for adgang til en vandforsyning, helst en udendørs vandhane. Hvis dette ikke er muligt, skal vi informeres hurtigst muligt. Kontroller også, at vandtrykket er tilstrækkeligt; hvis ikke, bedes du give os besked.
- Vi skal kunne parkere tæt på huset, så vi maksimalt har 50 meter fra bilen til det fjerneste område samt vandhanen.
- Sørg for at fjerne græskanter, buske, blomster og bede omkring området, der skal renses.

## **Afbestilling**

Vi er en sæsonvirksomhed, og i foråret har vi ekstra travlt med fliserens. Derfor planlægger vi vores opgaver nøje for at sikre effektiv logistik og konkurrencedygtige priser. Hvis du afbestiller efter at have accepteret tilbuddet, kan vi have afvist andre kunder. Derfor vil afbestilling medføre følgende gebyrer:

- 350 kr. efter accept af tilbuddet.
- 750 kr. ved afbestilling fem arbejdsdage før opgaven.
- 1240 kr. ved afbestilling to arbejdsdage før opgaven.

## **Betaling**

Efter opgaven er udført, sender vi en faktura via e-mail, som skal betales inden for 8 dage via bankoverførsel. Kontant betaling kan kun ske efter særlig aftale.

## **Slanger og tilkobling i huset**

Hvis udendørs vandhaner ikke er tilgængelige eller ikke fungerer, kan vi tilslutte os til indendørs vandhaner. Dette er dog på dit ansvar, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle vandskader. Det er dit ansvar at sikre, at alle forbindelser er tætte både før, under og efter behandlingen. Hvis højtryksslanger skal føres gennem huset, er det også på dit ansvar. Vi hjælper gerne med afdækning af gulvet, hvis det ønskes.

## **Pris og kontrolopmåling**

Når du bestiller et tilbud, kan vi foretage en opmåling via satellitbilleder og give dig en pris med det samme. Hvis tilbuddet accepteres, udfører vi en endelig opmåling ved ankomst. Denne opmåling vil være den gældende. Hvis arealet afviger med  $\pm 20\%$  fra det oprindelige tilbud, fortsætter vi uden at kontakte dig. Hvis afvigelsen er større, vil vi kontakte dig, før vi fortsætter.

## **Serviceordning med anslået holdbarhed på 10 år**

Vi tilbyder en serviceordning med imprægnering. Dette inkluderer et årligt serviceeftersyn, hvor vi besøger dig og efterbehandler træterrassen.

Trætterrassen kan i løbet af efteråret udvikle en svag grønlig farve, som normalt vil forsvinde, når solen rammer i foråret. Hvis ikke, vil vores servicebehandling effektivt fjerne det.

### **Vandindtrængning i huset under træterrasserens**

Vi påtager os ikke ansvar for vandindtrængning i huset under træterrasserensningen. Det er dit ansvar at sikre, at der ikke er utætheder i facaden, og at vand ikke kan trænge ned i kældre, skakter eller lignende områder.

### **EL omkring huset**

Det er dit ansvar at sikre, at alt elektrisk udstyr omkring huset, såsom overvågningskameraer og sensorer, er fjernet eller forsvarligt beskyttet. Området omkring træterrassen kan blive udsat for vand, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle skader i denne forbindelse.

### **Rengøring**

Efter træterrasserens kan der forekomme jord, sand eller lignende på vinduer og facader omkring området. Vi skyller efter så godt som muligt, men det kan være nødvendigt at skylle igen, når alt er tørt. En vinduespudsning kan være nødvendig efter rensningen.

### **Dræn og kloakering**

Det er dit ansvar at sikre, at kloakering og dræn kan håndtere den øgede belastning. Informer os venligst på forhånd, hvis du har dræn eller kloakker, der let tilstoppes.

### **Oliering og maling**

En træterrasserens fjerner ikke tidligere lag af olie eller maling. Rensningen fjerner kun overfladesnavs, alger og lav.

### **Tilstand efter rensning**

Træsarter varierer – de kan være hårde, bløde, gamle eller lavet af kompositmaterialer, hvilket gør det svært for os at vurdere fra gang til gang.

Som kunde skal du vurdere, om din træterrasse kan tåle en højtryksrensning. Du bærer derfor ansvaret, hvis rensningen forårsager mærker, striber eller skader på terrassen. Vi gør vores bedste for at undgå dette, og vi tilbyder ofte en prøvebehandling inden rensningen for at sikre et tilfredsstillende resultat.

Vi renser kun overfladen med en skånsom højtryksrensning, men det kan ske, at træterrasen ikke fremstår helt ensartet. Dette kan skyldes, at træet ældes forskelligt og er blødere i visse områder. Det kan være nødvendigt at slibe træterrasen efter rensningen, hvilket vi ikke kompenserer for.

Vi renser og imprægnerer ikke malede overflader, og vi renser normalt heller ikke træterrasser, der er over 10 år gamle, da de ofte er i for dårlig stand til en rens og imprægnering.

Træet kan hæve sig en smule efter rensningen, men det vil typisk rette sig selv over tid, hvis træet er i god stand.

## **TAGRENS**

### **Forberedelse**

Vi sørger for at informere dig i god tid om, hvornår vi kan udføre tagrensningen. Hvis du ikke er hjemme, er det vigtigt, at der er fri adgang til taget og til vandforsyningen. Hvis der er særlige forhold, som vi bør være opmærksomme på, bedes du informere os om det på forhånd. Det er også vigtigt, at vi har uhindret adgang til taget. Hvis der er forhindringer, som gør, at vi ikke kan sprøjte taget fra jorden, er det dit ansvar at informere os om dette i god tid.

### **Betaling**

Efter opgaven er afsluttet, sender vi en faktura via e-mail med en betalingsfrist på 8 dage. Fakturaen skal betales via bankoverførsel. Kontant betaling er kun mulig efter særlig aftale.

### **Slanger og tilkobling i huset**

Hvis der ikke er udendørs vandhaner til rådighed, eller hvis de ikke fungerer, kan vi tilslutte os til indendørs vandhaner. Dette sker dog på dit eget ansvar, og

vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle vandskader. Det er dit ansvar at sikre, at alle tilkoblinger er tætte før, under og efter behandlingen. Hvis højtryksslanger skal føres gennem huset, er det også på dit ansvar. Skulle slangerne springe, kan det føre til skader. Vi hjælper gerne med at afdække gulvet, hvis det ønskes, for at beskytte det mod slid.

## **Pris**

Når du bestiller et tilbud hos os, kan vi udarbejde en pris baseret på opmålinger fra satellitbilleder. Medmindre andet er aftalt, er den pris, du modtager, den endelige pris for udførelsen af opgaven.

## **Opsugning af rensmiddel**

Som standard suger vi altid overskydende rensmiddel op for at genbruge det. Hvis dit afløb leder ud til en sø, bæk eller et andet område med levende organismer, skal vi informeres om dette. Hvis du har separatkloakering, skal rensmidlet altid suges op, og det er vigtigt, at du giver os besked om dette. Du kan eventuelt kontakte din kommune for yderligere information. Ved fælleskloakering er vores rensmiddel godkendt til at løbe i afløbet.

## **Vandindtrængning i huset i forbindelse med tagrens**

Vi påtager os ikke ansvar for eventuel vandindtrængning i huset under tagrensningen. Det er dit ansvar at sikre, at taget er tæt, og at der ikke er utætheder, hvor vand kan trænge ind, eksempelvis i ventilationshuller eller skakter. Du skal vurdere, om taget er i stand til at modstå en højtryksrensning. Hvis der opdages vandindtrængning under arbejdet, stopper vi selvfølgelig straks og hjælper med at lokalisere utætheden. Vi anbefaler, at du er til stede eller sikrer adgang til bygningen under arbejdet.

## **EL omkring huset**

Det er dit ansvar at sikre, at alt elektrisk udstyr omkring huset, som fx overvågningskameraer og sensorer, er fjernet eller beskyttet forsvarligt. Området omkring taget vil blive udsat for vand, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle skader i denne forbindelse.

## **Havemøbler, krukker, blomster og andet omkring huset**

Det er dit ansvar at fjerne havemøbler, krukker, blomster og lignende genstande fra området omkring taget. Vi anvender algemidlet Neutralon, som er 100% bionedbrydeligt og ikke skader planter. Dog kan der forekomme små misfarvninger på blade, og vi kan ikke holdes ansvarlige for dette.

### **Efter vi har rensset**

I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at få pudset vinduerne efter tagrensningen.

### **Tagrender, dræn og kloakering**

Vi påtager os ikke ansvar for tilstoppede tagrender, dræn eller kloakker. Det er dit ansvar at sikre, at disse kan håndtere den øgede belastning fra tagrensningen.

### **Flækkede tagsten og tilstand efter rensning**

Vores tagrensning udføres med nøje justeret tryk og vandmængde for at rense taget så skånsomt som muligt. Tagsten bør normalt ikke flække som følge af en tagrens. Når skidt, alger, flisepest og mos fjernes, kan eventuelle revner i tagstenene blive synlige. Disse revner har typisk været der i lang tid, for eksempel på grund af frostsprængning, men er først blevet synlige efter rensningen. Du skal vurdere, om taget er i god nok stand til at klare rensningen. Vi kan ikke holdes ansvarlige for flækkede tagsten. Tagsten ændrer porøsitet over tid, og rensningen kan afsløre den reelle tilstand af taget.

## **FACADERENS**

### **Forberedelse**

Vi informerer dig i god tid om, hvornår vi kan udføre facaderensningen. Hvis du ikke er til stede på stedet, er det vigtigt, at der er fri adgang til facaden og en vandforsyning inden for 40 meter. Hvis der er noget specifikt, vi bør være opmærksomme på, bedes du informere os om dette. Biler skal parkeres mindst 25 meter fra arbejdsområdet. Vi afdækker normalt ikke vinduerne, hvilket betyder, at de kan blive påvirket af rensprodukterne, og der kan være behov for nedskylning med vand efterfølgende. Kunden skal vurdere, om vinduerne

kan holde til dette. Vi kan tilbyde en særpris på afdækning af vinduer, hvis det ønskes.

## **Betaling**

Efter opgaven er afsluttet, sender vi en faktura via e-mail med en betalingsfrist på 8 dage. Fakturaen skal betales via bankoverførsel. Kontant betaling er kun mulig efter særlig aftale.

## **Slanger og tilkobling i huset**

Hvis der ikke er udendørs vandhaner til rådighed, eller hvis de ikke fungerer, kan vi tilslutte os til indendørs vandhaner. Dette sker dog på dit eget ansvar, og vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle vandskader. Det er dit ansvar at sikre, at alle tilkoblinger er tætte før, under og efter behandlingen. Hvis højtryksslanger skal føres gennem huset, er det også på dit ansvar. Vi hjælper gerne med at afdække gulvet, hvis det ønskes, for at beskytte det mod slid.

## **Pris**

Når du bestiller et tilbud hos os, kan vi udarbejde en pris baseret på opmålinger fra satellitbilleder. Medmindre andet er aftalt, er den pris, du modtager, den endelige pris for udførelsen af opgaven.

## **Vandindtrængning i bygningen**

Vi påtager os ikke ansvar for eventuel vandindtrængning i bygningen under facaderensningen. Det er dit ansvar at sikre, at facaden er tæt, og at der ikke er utætheder, hvor vand kan trænge ind, eksempelvis i kældre, skakter eller lignende.

## **EL omkring huset**

Det er dit ansvar at sikre, at alt elektrisk udstyr omkring bygningen, som fx overvågningskameraer og sensorer, er fjernet eller beskyttet forsvarligt. Området omkring facaden vil blive udsat for vand, og vi påtager os ikke ansvar for eventuelle skader i denne forbindelse.

## **Efter vi har rensset**

I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at få pudset vinduerne efter facaderensningen. Hvis der opdages fejl, skader eller mangler efter rensningen, skal dette straks meddeles skriftligt til os. Hvis dette ikke meddeles straks, kan der ikke rejses krav senere.

## **Tagrender, dræn og kloakering**

Vi påtager os ikke ansvar for tilstoppede tagrender, dræn eller kloakker. Det er dit ansvar at sikre, at disse kan håndtere den øgede belastning fra facaderensningen.

## **Tilstand efter rensning**

Vores facaderensning udføres med nøje justeret tryk og vandmængde for at rense facaden så skånsomt som muligt. Når skidt, alger, flisepest og mos fjernes, kan eventuelle revner, som er opstået over tid, blive synlige. Disse revner har ofte været der længe, men bliver først synlige efter rensningen. Vi udfører rensningen så skånsomt og professionelt som muligt, men vi kan ikke holdes ansvarlige for tilstanden af facaden, murværk eller fuger efter rensningen. Facaden ændrer porøsitet over tid, og rensningen kan afsløre den reelle tilstand af facaden. Det er dit ansvar at vurdere, om facaden kan tåle rensningen og eventuel imprægnering.

## **Imprægnering og serviceordning**

Formålet med imprægnering er primært at stoppe algevækst. Dette opnås gennem en årlig servicebehandling, afhængigt af algevæksten i området. Dette sikrer, at facaden holdes fri for alger, skidt, lav, mos og flisepest. En sideeffekt er en hurtigere tørretid, en generel afvisende overflade og forbedret isoleringsværdi. Vi kan dog ikke garantere holdbarheden eller gevinsten i forhold til isoleringsværdi og vandafvisende effekt.

