

FLISERENS

Forberedelse

Vi informerer dig god tid om, hvornår vi har mulighed for at udføre opgaven. Det er ikke et krav at du er hjemme, men hvis du ikke er vil det være vigtigt, at der er fri adgang til fliserne og vandforsyning. Hvis der er noget vi skal tage hensyn til, er det vigtigt at du informerer os inden opgavens udførelse.

* Adgang til vand er et krav, hvis du ikke har udendørs vandhane skal vi informeres hurtigst muligt. Hvis vandtrykket ikke er særlig godt, vil vi meget gerne vide det inden opgavens udførelse.

* Vi skal parkere så der ikke er mere end 50 meter til det areal der skal renses, samt vandhane.

* Det areal der skal renses, skal være ryddet inden at vi ankommer. Det er f.eks. havemøbler pottedplanter, biler og lign. Tingene skal flyttes minimum 10 meter væk fra det areal der skal renses. Hvis der er noget der forhindre at vi kan udføre opgaven, vil der komme et gebyr på kr. 399,-

* Arealet skal ryddes for store mængder ukrudt. Arealet skal være frit tilgængeligt og derfor skal buske, blomster og lign. fjernes fra arealet. Vi anbefaler at man skærer græskanter, da dette vil give det flotteste resultat.

Betaling

Efter opgaven er udført sender vi en faktura på mail med en betalingsfrist på 8 dage. Fakturaen skal herefter betales via bankoverførsel. Det er ikke muligt at betale kontant.

Afbestilling

Alle opgaver bliver skræddersyet ind i en optimal planlægning, det betyder at vi har brugt tid på at forberede din opgave.

Prisen for afbestilling:

345 kr. efter accept af tilbud

745 kr. 5 arbejdsdage inden udførelse

1245 kr. 2 arbejdsdage inden udførelse

Garanti-aftale

Vi tilbyder op til 10 års garanti mod flisepest, hvis du har fået imprægneret fliserne efter rens. For at garantien kan indfries kræver det en serviceaftale, hvor vi kommer en gang årligt og laver en vedligeholdelse af fliserne.

Skulle du mod forventning opleve at flisepesten vender tilbage efter den årlige vedligeholdelse, kommer vi og laver endnu en behandling eller rens af fliserne, så flisepesten forsvinder.

Udskridning af fliser

Fliserne kan med tiden skride en smule ud, det kan eksempelvis skyldes rødder i jorden, biler der har kørt på fliserne og lign. Når vi renser fliserne vil det meste af væksten i mellem fugerne blive fjernet, og de brede fuger vil derfor blive tydeligere. Shining Stones kan ikke holdes ansvarlig for udskridning af fliser.

Oprydning

Efter fliserens kan det ikke undgås at jord, sand og lign. Vil ende på facader og ruder, vi vil gøre vores bedste for at skylle af. Det kan dog være nødvendigt at skylle af en ekstra gang, når det hele er tørt.

Tilkobling på vand

Såfremt at kunden ikke har udendørs vand, er det muligt at koble på vandet indendørs. Det er kundens ansvar at tjekke om koblinger og tilkoblinger er tætte før, undervejs og efter behandlingen. Shining Stones påtager sig ikke ansvaret for vandskader eller lign. Hvis højtryksslanger skal trækkes igennem huset, er dette også på kundens ansvar. Højtryksslanger springer yderst sjældent, men dette kan forekomme. Afdækning af gulv for at minimere evt. skader er også på kundens ansvar. Vi er selvfølgelig yderst hjælpsomme, forsigtige og gør alt for at intet går galt.

Vandindtrængning

Vi påtager os ikke ansvaret for vandindtrængning. Det er kundens ansvar at fuger, vinduer, kælder, døre og lign. er tætte.

EL omkring huset

Det er kundes ansvar at EI-installationer omkring huset er forsvarligt beskyttet. Shining Stones kan ikke holdes ansvarlig for evt. skade af ovenstående.

Kloakering og dræn

Hvis kundes dræn og kloakering nemt tilstoppes, skal vi informeres inden ankomst. Det kan ikke undgås at mos og andet snavs mellem fliserne, ender i kloakering og dræn. Det er dog yderst sjældent at dette er et problem.

Knækkede fliser

Knækkede fliser vil efter en effektiv fliserens komme til syne. Fliserne har typisk været knækket inden rensningen, men først kommet til syne efter lav, alger, mos og lign. er blevet rensset væk. Shining Stones kan ikke stilles til ansvar for flækkede fliser, der efter rens kommer til syne.

Overdækkede arealer

Der vil opstå nuance forskel på de fliser der ligger under overdækket arealer og de fliser der ikke gør. Grunden til dette er at de fliser der ligger under overdækket arealer ikke bliver udsat for syreregn og andet nedbør. Nuanceforskellen har ikke noget at gøre med selve fliserensningen, eller de produkter der bliver brugt. Kalkaflejringer ses også de steder, hvor der er overdækket, oftest nyere sten. Når stenene bliver lagt nye er der kalk i betonen. Dette bliver skyllet væk med tiden. Ved et overdækket areal kommer der ingen vand, og det betyder, at der nogle gange stadig er kalk i betonen. Efter rens kan dette komme til syne og det vil med tiden gå i sig selv.

Træterrasse rens

Forberedelse

Vi informerer dig god tid om, hvornår vi har mulighed for at udføre opgaven. Det er ikke et krav at du er hjemme, men hvis du ikke er vil det være vigtigt, at der er fri adgang til træterrassen og vandforsyning. Hvis der er noget vi skal tage hensyn til, er det vigtigt at du informerer os inden opgavens udførelse.

* Adgang til vand er et krav, hvis du ikke har udendørs vandhane skal vi informeres hurtigst muligt. Hvis vandtrykket ikke er særlig godt, vil vi meget gerne vide det inden opgavens udførelse.

* Vi skal parkere så der ikke er mere end 50 meter til det areal der skal renses, samt vandhane.

* Det areal der skal renses, skal være ryddet inden at vi ankommer. Det er f.eks. havemøbler pottedplanter og lign. Tingene skal flyttes minimum 10 meter væk fra det areal der skal renses. Hvis der er noget der forhindrer at vi kan udføre opgaven, vil der komme et gebyr på kr. 399,-

* Arealet skal ryddes for store mængder ukrudt. Arealet skal være frit tilgængeligt og derfor skal buske, blomster og lign. fjernes fra arealet. Vi anbefaler at man skærer græskanter, da dette vil give det flotteste resultat.

Betaling

Efter opgaven er udført sender vi en faktura på mail med en betalingsfrist på 8 dage. Fakturaen skal herefter betales via bankoverførsel. Det er ikke muligt at betale kontant.

Afbestilling

Alle opgaver bliver skræddersyet ind i en optimal planlægning, det betyder at vi har brugt tid på at forberede din opgave.

Prisen for afbestilling:

345 kr. efter accept af tilbud

745 kr. 5 arbejdsdage inden udførelse

1245 kr. 2 arbejdsdage inden udførelse

Oprydning

Efter træterrasse rens kan det hænde at jord, sand og lign. Vil ende på facader og ruder, vi vil gøre vores bedste for at skylle af. Det kan dog være nødvendigt at skylle af en ekstra gang, når det hele er tørt.

Tilkobling på vand

Såfremt at kunden ikke har udendørs vand, er det muligt at koble på vandet indendørs. Det er kundens ansvar at tjekke om koblinger og tilkoblinger er tætte før, undervejs og efter behandlingen. Shining Stones påtager sig ikke ansvaret for vandskader eller lign. Hvis højtryksslanger skal trækkes igennem huset, er dette også på kundens ansvar. Højtryksslanger springer yderst sjældent, men dette kan forekomme. Afdækning af gulv for at minimere evt. skader er også på kundens ansvar. Vi er selvfølgelig yderst hjælpsomme, forsigtige og gør alt for at intet går galt.

Vandindtrængning

Vi påtager os ikke ansvaret for vandindtrængning. Det er kundens ansvar at fuger, vinduer, kælder, døre og lign. er tætte.

EL omkring huset

Det er kundes ansvar at El-installationer omkring huset er forsvarligt beskyttet. Shining Stones kan ikke holdes ansvarlig for evt. skade af ovenstående.

Kloakering og dræn

Hvis kundes dræn og kloakering nemt tilstoppes, skal vi informeres inden ankomst. Det kan ikke undgås at mos og andet snavs, ender i kloakering og dræn. Det er dog yderst sjældent at dette er et problem.

Facaderens

Forberedelse

Vi informerer dig god tid om, hvornår vi har mulighed for at udføre opgaven. Det er ikke et krav at du er hjemme, men hvis du ikke er vil det være vigtigt, at der er fri adgang til facaden og vandforsyning. Hvis der er noget vi skal tage hensyn til, er det vigtigt at du informerer os inden opgavens udførelse.

* Adgang til vand er et krav, hvis du ikke har udendørs vandhane skal vi informeres hurtigst muligt. Hvis vandtrykket ikke er særlig godt, vil vi meget gerne vide det inden opgavens udførelse.

* Vi skal parkere så der ikke er mere end 50 meter til det areal der skal renses, samt vandhane.

* Det areal der skal renses, skal være ryddet inden at vi ankommer. Det er f.eks. havemøbler, potteplanter og lign. Tingene skal flyttes minimum 10 meter væk fra det areal der skal renses. Hvis der er noget der forhindrer at vi kan udføre opgaven, vil der komme et gebyr på kr. 399,-

* Arealet skal være frit tilgængeligt og derfor skal buske, træer og lign. fjernes fra arealet.

Betaling

Efter opgaven er udført sender vi en faktura på mail med en betalingsfrist på 8 dage. Fakturaen skal herefter betales via bankoverførsel. Det er ikke muligt at betale kontant.

Afbestilling

Alle opgaver bliver skræddersyet ind i en optimal planlægning, det betyder at vi har brugt tid på at forberede din opgave.

Prisen for afbestilling:

345 kr. efter accept af tilbud

745 kr. 5 arbejdsdage inden udførelse

1245 kr. 2 arbejdsdage inden udførelse

Oprydning

Efter facaderens kan det ikke undgås at mæg og lign. Vil svine og vi vil gøre vores bedste for at skylle af. Det kan dog være nødvendigt at skylle af en ekstra gang, når det hele er tørt.

Tilkobling på vand

Såfremt at kunden ikke har udendørs vand, er det muligt at koble på vandet indendørs. Det er kundens ansvar at tjekke om koblinger og tilkoblinger er tætte før, undervejs og efter behandlingen. Shining Stones påtager sig ikke ansvaret for vandskader eller lign. Hvis højtryksslanger skal trækkes igennem huset, er dette også på kundens ansvar. Højtryksslanger springer yderst sjældent, men dette kan forekomme. Afdækning af gulv for at minimere evt. skader er også på kundens ansvar. Vi er selvfølgelig yderst hjælpsomme, forsigtige og gør alt for at intet går galt.

Vandindtrængning

Vi påtager os ikke ansvaret for vandindtrængning. Det er kundens ansvar at fuger, vinduer, kælder, døre og lign. er tætte.

EL omkring huset

Det er kundes ansvar at EI-installationer omkring huset og arealet der skal renses, er forsvarligt beskyttet. Shining Stones kan ikke holdes ansvarlig for evt. skade af ovenstående.

Kloakering og dræn

Hvis kundes dræn og kloakering nemt tilstoppes, skal vi informeres inden ankomst. Det kan ikke undgås at mos og andet snavs mellem fliserne, ender i kloakering og dræn. Det er dog yderst sjældent at dette er et problem.